

# Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 17 april 2026.

Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens STB Services via deze website verwerkt, waarom dat gebeurt en hoe daarmee wordt omgegaan.

## Wie is verantwoordelijk?

STB Services  
Parallelweg 30  
5223 AL 's-Hertogenbosch  
Nederland

Website: [vectorworks-spotlight-training.nl](https://vectorworks-spotlight-training.nl) (<https://vectorworks-spotlight-training.nl>)

E-mail: [info@vectorworks-spotlight-training.nl](mailto:info@vectorworks-spotlight-training.nl)

Telefoon: +31 (0)6 25522442 (+31625522442)

## Welke gegevens verwerken wij?

Als je contact opneemt of je via deze site aanmeldt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- naam
- bedrijfsnaam
- adres, postcode en woonplaats als je die zelf invult
- telefoonnummer
- e-mailadres
- cursusinteresse, vraag, bericht of opmerking
- technische gegevens die nodig zijn voor de beveiliging van formulieren, zoals IP-adres, browserinformatie en anti-spamcontrole

## Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken deze gegevens alleen voor wat nodig is om de website en onze dienstverlening goed te laten functioneren, waaronder:

- het beantwoorden van contactaanvragen
- het verwerken van aanmeldingen voor cursussen of maatwerk
- het plannen van contact over data, inhoud of offertes
- het beveiligen van formulieren tegen spam en misbruik
- het technisch beheren en beveiligen van de website
- het voldoen aan administratieve of wettelijke verplichtingen

## Op welke grondslag doen wij dat?

# Privacyverklaring

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen:

- jouw toestemming, bijvoorbeeld wanneer je een formulier verstuurt
- de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst
- een gerechtvaardigd belang, zoals websitebeveiliging, spamfiltering en technisch beheer
- een wettelijke verplichting, als die van toepassing is

## Delen wij gegevens met derden?

Wij verkopen jouw gegevens niet. Als dat nodig is voor het functioneren van de website of onze dienstverlening, kunnen gegevens wel worden verwerkt door partijen die voor ons techniek leveren, zoals:

- de hostingpartij van deze website
- de mail- of SMTP-dienst waarmee formulierberichten worden verstuurd
- onze eigen anti-spamvoorziening op basis van ALTCHA

Daarnaast maakt deze site gebruik van enkele externe diensten die pas relevant zijn als je de betreffende pagina of functie gebruikt:

- Google Fonts voor lettertypen
- YouTube voor video's op specifieke pagina's, maar pas nadat je er zelf voor kiest om zo'n video te laden

Op het moment van deze verklaring gebruiken wij geen actieve webanalytics op deze website.

## Formulierbeveiliging en spamfiltering

Om formulieren te beschermen tegen spam en misbruik gebruiken wij ALTCHA, rate limiting en aanvullende beveiligingscontroles. Daarbij kunnen technische gegevens zoals IP-adres, browserinformatie en formuliergedrag worden verwerkt. Deze verwerking gebeurt uitsluitend voor beveiligingsdoeleinden.

## Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. In de praktijk betekent dit:

- contact- en aanmeldgegevens zolang dat nodig is voor afhandeling en opvolging
- administratieve gegevens zolang dat wettelijk of zakelijk nodig is
- beveiligings- en anti-spamgegevens alleen zolang dat nodig is voor beveiliging en misbruikpreventie

## Hoe beveiligen wij gegevens?

# Privacyverklaring

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Denk daarbij aan HTTPS, formulierbeveiliging, spamfiltering, logging voor beveiligingsdoeleinden en beperkte toegang tot gegevens.

## Externe inhoud

Op sommige pagina's kan externe inhoud beschikbaar zijn, bijvoorbeeld:

- lettertypen via Google Fonts
- video's via YouTube

YouTube-video's worden op deze website niet direct geladen bij het openen van de pagina. Eerst zie je een lokale placeholder met een knop om de video te laden. Pas nadat je daar zelf op klikt, maakt je browser contact met YouTube. Daarbij kunnen persoonsgegevens zoals je IP-adres door die partij worden verwerkt. Voor de manier waarop zij daarmee omgaan, verwijzen wij naar hun eigen privacyinformatie.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in je persoonsgegevens
- gegevens te laten corrigeren of aanvullen
- gegevens te laten verwijderen, voor zover dat wettelijk mogelijk is
- bezwaar te maken tegen verwerking
- verwerking te beperken
- gegevens over te laten dragen, voor zover van toepassing

Wil je een van deze rechten uitoefenen of heb je een vraag over deze privacyverklaring? Neem dan contact op via [info@vectorworks-spotlight-training.nl](mailto:info@vectorworks-spotlight-training.nl).

Als je vindt dat wij niet goed omgaan met je persoonsgegevens, kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.